

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO INFORMACIÓN ESTRATÉGICA	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)		MEDE01.07.01.P005.F002	
	FICHA TÉCNICA DE FORMULACIÓN DE INDICADORES		VERSIÓN	01

1. IDENTIFICACIÓN				
Indicador asociado a:		Tipo de Indicador		Código
Plan de desarrollo		Eficiencia		
Procesos	X	Eficacia		
Trámite, OPA, CAIP		Efectividad	X	
Otro ¿Cuál?		Otro ¿cual?		

Descripción		
Plan de Desarrollo Distrital	Nombre y vigencia:	"Cali, Capital Pacífica de Colombia" 2024 - 2027
	Propósito:	Cali Reconciliada
	Reto:	Oportunidades para la Integración Social y Económica
	Programa:	Salud Integral y de Calidad
Modelo de operación por procesos	Macroproceso:	DESARROLLO SOCIAL - MMDS01
	Proceso:	SERVICIO DE SALUD PÚBLICA - MMDS01.03
	Subproceso:	NA
	Procedimiento (Código):	NA
Trámites, Otro procedimiento Administrativo (OPA) y Consulta de Acceso a Información Pública (CAIP)	Nombre del Trámite, OPA, CAIP:	NA
	Tiempo máximo de respuesta legal:	NA
	Normatividad que regula el tiempo de respuesta:	NA
Otro	Nombre y vigencia :	NA

2. METADATO DEL INDICADOR	
Componente	Descripción
Nombre del Indicador	Porcentaje de gestión de cuentas de prestadores de servicio.
Sigla o abreviatura*	N/A
Definiciones y conceptos	Radicación: Hace referencia a enviar vía correo electrónico la cuenta de cobro con todos los documentos soporte. Cuenta de cobro: Hace referencia a todos los documentos soporte que se envían por correo. Devolución de cuentas: Hace referencia a la identificación de uno o varios errores en los documentos soporte, lo radicación. Circular de Cuentas: Es un oficio dirigido a los Supervisores y Prestadores de servicios, dando los lineamientos de cuentas de cobro mensualmente. Supervisores de contratos: Persona que tienen la función general de ejercer el control y vigilancia sobre la ejecución. Prestador de servicios: Persona que realiza el trabajo y organiza su propio tiempo, enfocándose en la entrega de servicios. Contabilización: Proceso sistemático en el aplicativo SAP para enviar a pagar la cuenta de cobro. Traduce como "desarrollo de programas para sistemas de análisis ". Es el software que maneja toda la Alcaldía de Santiago de Cali. Presupuestal Contable. Es el control de la ejecución presupuestal.
Objetivo del Indicador	Fortalecer la evaluación administrativa (supervisores y referentes de cuentas) en el cumplimiento de los pagos.
Método de Medición	Promedio: Se obtiene el dato del numerador: Número total de cuentas de prestadores de servicio contabilizadas en el periodo y se divide por el denominador: Número total de prestadores de servicio con cuentas por pagar en el mes y se multiplica *100.
Rangos de Cumplimiento	META MÁXIMA: 90 META NOMINAL: 80 META MÍNIMA: 70
Unidad de Medida	Promedio
Formula	V1/V2*100
	V1 = Numero total de cuentas de prestadores de servicio contabilizadas en el periodo.

Definición de Variables de la Formula	V2= Numero total de prestadores de servicio con cuentas por pagar en el periodo.
	Coeficiente de multiplicacion *100
Valores de Referencia*	NA
Desagregación temática*	NA
Desagregación geográfica*	NA
Línea de Base	NA
Periodicidad de medición (Mes/trimestre/Semestre/Anual)	Mensual
Fuente de los Datos	Secretaría de Salud Pública / Unidad de Apoyo a la Gestión / Grupo Financiero / Aplicativo SAP.
Responsable	Secretaría de Salud Pública / Unidad de Apoyo a la Gestión / Grupo Financiero.
Observaciones	El cumplimiento de la meta del indicador se puede ver afectado por la cantidad de devoluciones de cuentas en el p cuentas por parte de los grupos. Se agrega como insumo para el análisis la circular de cuentas mensual, informe d informe de ejecución de RPC. Un porcer agilidad en el proceso, mientras que uno bajo sugiere rezagos administrativos. El indicador ay documentos que el área financiera debe procesar.
Fecha de elaboración de la Ficha Técnica	4/mar/2026

* Si aplica

04

Código del Indicador

6102004

s mensualmente.

cual indica una nueva

le cómo se debe radicar las

ción contractual.

3 resultados acordados.

SAP:

Calí para gestionar mejor los

IPC: Traduce como "Registro

el mes y se divide por el

